



RENCONTRES SANTÉ TRAVAIL



RENCONTRES
SANTÉ-TRAVAIL

La prévention
en actions

NOS ACCOMPAGNEMENTS ÉVOLUENT EN FONCTION
DE VOS BESOINS



*Votre service de santé au travail, un véritable partenaire
pour la prévention dans votre entreprise ...*

Nos accompagnements évoluent en fonction de vos besoins

8H30- 9h30 Webinaire 1

Corinne Dabezies, psychologue AIST 83
Olivier Lamarche , ergonome AIST83

Programme de la journée du 24/09/2020



RENCONTRES SANTÉ TRAVAIL

PROGRAMME WEBINAIRES DE LA JOURNÉE :

- 🕒 De 8H30 à 9H30 : **NOS ACCOMPAGNEMENTS ÉVOLUENT EN FONCTION DE VOS BESOINS**
- 🕒 De 9H30 à 11H : **L'ÉVALUATION ET LA PRÉVENTION DU RISQUE CHIMIQUE EN ENTREPRISE**
- 🕒 De 10H à 12H : **IDENTIFIER ET FORMALISER VOS RISQUES DANS LE DOCUMENT UNIQUE**
- 🕒 De 11H30 à 12H : **PAUSE ZEN**
- 🕒 De 13H30 à 14H : **PAUSE ZEN**
- 🕒 De 17H00 à 17H45 : **LA PRÉVENTION AUTREMENT :
UNE ORGANISATION PLUS FLEXIBLE POUR PLUS DE PERFORMANCE**



aist
la santé au travail

RENCONTRES
SANTÉ-TRAVAIL

La prévention
en actions

Introduction -Présentations

Corinne Dabezies, psychologue AIST 83
Olivier Lamarche , ergonome AIST83

Que vient-il de se passer ?!

Les 4 moments de la crise sanitaire

Avant la crise

- Situation dite « **normale** » connue et maîtrisée par l'ensemble des acteurs de l'entreprise
- Evaluation et gestion des risques classiques

Pendant la crise

- Point de rupture -> Le **confinement** = STOP à la normalité
- Perte de repères, de maîtrise (chômage partiel, travail confiné et télétravail subi)
- Activités indispensables réorganisées à la hâte
- Confinement = isolement potentiel + accumulation d'anxiété = impact sur la relation au travail

Sortie de crise

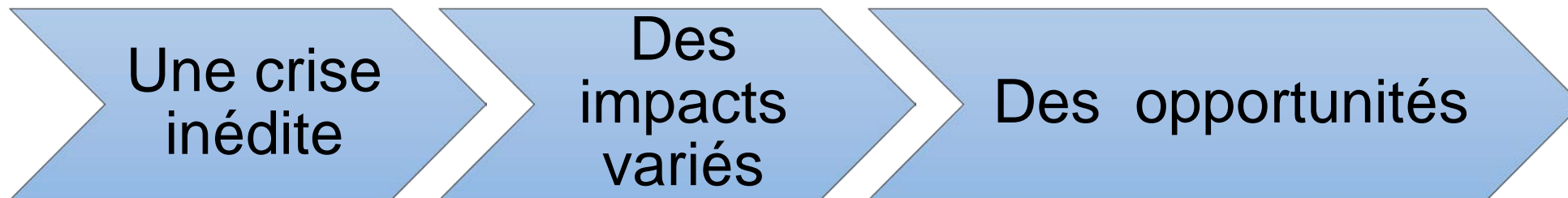
- Amorcer le retour vers une nouvelle normalité -> le **déconfinement**
- Retour à l'activité oui mais un retour avec de nouvelles contraintes (les mesures sanitaires) -> **impact l'activité des équipes**
- Ressenti exacerbé des équipes : anxiété/angoisse à la reprise - volonté forte et motivation -> Comment réguler ces nouveaux comportements ? -> **impacts l'activité des managers**

Et après...

- **Apprendre de la crise** : Comment transformer durablement les organisations du travail afin que ces dernières absorbent plus aisément les prochaines crises similaires
- Capitaliser/pérenniser/instaurer des modes d'organisation novateurs issus de la sortie de crise -> **être plus résilient**



Quelle réalité, aujourd'hui ?



- **Soudaine**
- Aux effets **MASSIFS**
- Remplie d'**INCERTITUDES**
- Source de **CONTRAINTES NOUVELLES**

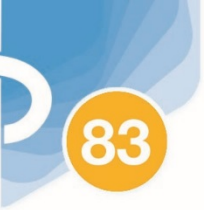


- **sur la santé**
au plan psychologique et
et physique



- **sur l'organisation du travail**, le fonctionnement global de l'entreprise, le **management ...**

- **Des opportunités** pour se projeter vers l'avenir
 - **De bonnes pratiques** pour préserver la santé des entreprises et des hommes/ femmes qui les composent



Comment l'AIST83 se mobilise pour vous accompagner efficacement ?

Le soutien du Service de santé au travail

Dispositif 1

- pour les employeurs, direction d'entreprise, managers...
- pour les collaborateurs en charge de la prévention et les autres...

adresse mail : duerp-pca-covid@aist83.fr



- **VOUS ACCOMPAGNER** DANS LA FORMALISATION DE VOS OBLIGATIONS EN TANT QU'EMPLOYEUR (MAJ DU DUERP) ;
- **VOUS AIDER À ÉVALUER LES IMPACTS SUR VOTRE ACTIVITÉ LIÉE À CETTE SITUATION HORS DU COMMUN** ;
- **VOUS APPORTER UN APPUI TECHNIQUE ET ORGANISATIONNEL** DANS LA MISE EN PLACE CONCRÈTE DES MESURES EXCEPTIONNELLES LIÉES AU COVID-19
- **VOUS CONSEILLER** SUR LES POSSIBILITÉS DE MOBILISER VOS ÉQUIPES EN TENANT COMPTE DE LA PRÉVENTION DES RISQUES DURANT CETTE PÉRIODE

COVID-19

L'AIST 83

VOUS PROPOSE

UN DISPOSITIF D'APPUI MÉTHODOLOGIQUE ET
D'ACCOMPAGNEMENT DÉDIÉ POUR :



NOS EXPERTS DU PÔLE TECHNIQUE

SONT À VOTRE DISPOSITION POUR VOUS ACCOMPAGNER.

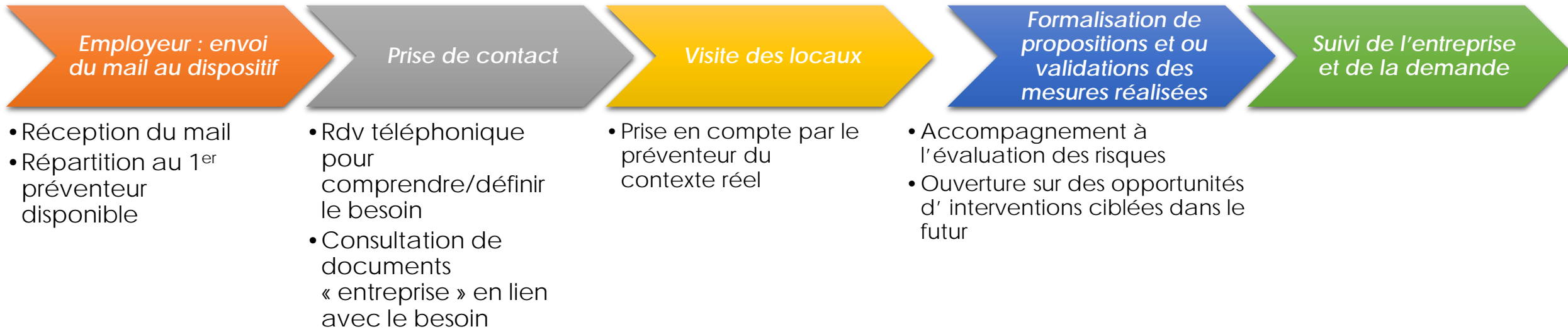
(RAPPEL : POUR TOUT CONSEIL D'ORDRE MÉDICAL, VOTRE INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ RESTE VOTRE MÉDECIN DU TRAVAIL.)

MERCI DE NOUS CONTACTER PAR MAIL :

duerp-pca-covid@aist83.fr

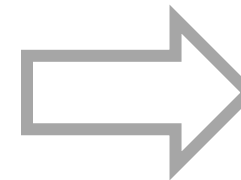
Dispositif de soutien

Comment cela fonctionne ?



Accepter de partager (conforter ses points de vues avec le regard d'un expert) et s'engager dans la démarche

-> les clés d'un accompagnement réussi



Le soutien du Service de santé au travail

Dispositif 2

- pour les employeurs, direction d'entreprise, managers...
- pour les équipes, les collaborateurs

adresse mail : cellulepsychocovid@aist83.fr



COVID=19

L'AIST 83

VOUS PROPOSE

UN DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT DÉDIÉ POUR :



- VOUS APPORTER DES CONSEILS À CARACTÈRE PSYCHOLOGIQUE POUR VOS SALARIÉS DANS L'EXERCICE DE LEUR FONCTION ;
- VOUS GUIDER, EN TANT QU'EMPLOYEUR, FACE AUX SPÉCIFICITÉS AUXQUELLES VOUS POUVEZ ÊTRE CONFRONTÉS PROFESSIONNELLEMENT DANS LE CONTEXTE ACTUEL ;
- VOUS ORIENTER VERS DES PROFESSIONNELS COMPÉTENTS, PLATEFORME DE TÉLÉCONSULTATION, CELLULE D'ÉCOUTE... SI BESOIN D'UN ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE DANS LE TEMPS.

Nos PSYCHOLOGUES DU TRAVAIL

SONT À VOTRE DISPOSITION POUR VOUS ACCOMPAGNER.

(RAPPEL : POUR TOUT CONSEIL D'ORDRE MÉDICAL, VOTRE INTERLOGUTEUR PRIVILÉGIÉ RESTE VOTRE MÉDECIN DU TRAVAIL.)

MERCI DE NOUS CONTACTER PAR MAIL :

cellulepsychocovid@aist83.fr

Quelles ont été les préoccupations des managers qui nous ont sollicité ?

Le manager doit faire face dans le contexte actuel

Dans un 1^{er} temps : la reprise

1 / à ses propres interrogations



J'espère que j'ai été à la hauteur pendant cette période

Comment gérer ma Direction qui est tendue en ce moment



Comment rattraper le temps perdu ?

Mais... comment bien accueillir mon équipe « sans machine à café » ?

Et moi dans tout ça ?...



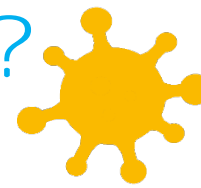
- Conflits possibles
- Cohésion d'équipe impactée
- Nouvelles habitudes & enseignements positifs

2 / à des problématiques variées des collaborateurs

Des situations individuelles variées :

- « J'ai peur de revenir au travail »
- « J'ai adoré la période de confinement »
- « Je suis négligeant sur le respect des gestes barrières »
- « J'ai vécu un deuil dans mon entourage proche »

Quel vécu pour les managers ?



Dans un 2nd temps : aujourd'hui

Le manager doit dans le contexte actuel....

- 1 / Continuer à faire face à l'incertitude
- 2/ Tenir la distance sur la durée
(course d'endurance)
- 3 / Remobiliser l'équipe
Gérer son équipe à distance
- 4/ Assurer la pérennité de l'activité



Quel vécu pour les managers ?

Un exemple d'accompagnement

La situation

Pendant la période Covid, lors du confinement : le manager est resté le seul dans son entreprise à continuer à exercer son activité
Alors que ces salariés étaient au chômage partiel



DÉCONFINEMENT

Organiser la reprise d'activité en prévenant les risques psychosociaux

9 points clés pour agir



Prévoir un temps d'accueil pour chaque salarié

Anticiper les conséquences de la mise en place des mesures barrières et de distanciation physique

Organiser un retour d'expérience avec les salariés

Communiquer de façon transparente sur l'impact de la crise sanitaire pour l'entreprise

Faire attention à éviter la surcharge de travail

Restaurer le collectif de travail et repositionner l'encadrement de proximité

Réguler les tensions possibles entre salariés

Prévenir les risques d'agression et de violence envers les salariés

Rétablir le rôle, la place des instances représentatives du personnel, le dialogue social sur la santé et la sécurité

Plus d'informations sur : www.inrs.fr/COVID19

Institut national de recherche et de sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles © INRS 2020

Une prévention au quotidien

Le rôle essentiel du manager

En s'appuyant sur les leviers du management

Pour continuer à répondre à vos besoins



A l'issue de cette période si particulière - 1

des attentes émergentes des entreprises

83

Le WEB POINT



+ de proximité avec votre service de santé de travail

Un accompagnement personnalisé, portant sur l'organisation globale de votre entreprise, le fonctionnement des équipes, la pratique managériale etc...

a) **1er temps** : entretiens individuels dédiés pour le manager ou le responsable ou l'employeur :

Une opportunité pour *Faire le bilan pour soi même de la période traversée*

Faire le bilan pour son équipe

Formaliser les besoins identifiés

Prioriser les actions à mener

b) **2ème temps** : approche collective à élaborer selon la situation

Une opportunité pour *Identifier les problématiques liées à l'activité de travail*

Permettre aux responsables et aux équipes d'engager les transformations souhaitées



1er contact par email suivi d'un rendez vous en visioconférence à la carte selon vos disponibilités

A l'issue de cette période si particulière - 2

des bénéfices pour vos organisations

Accompagner
le changement

Optimiser la performance
des équipes/de
l'organisation

Pérenniser vos
investissements
humains / votre
management

Améliorer le
climat social

Prendre
conscience que
le travail est un
objet vivant

Clarifier les
missions et
développer
l'adaptation

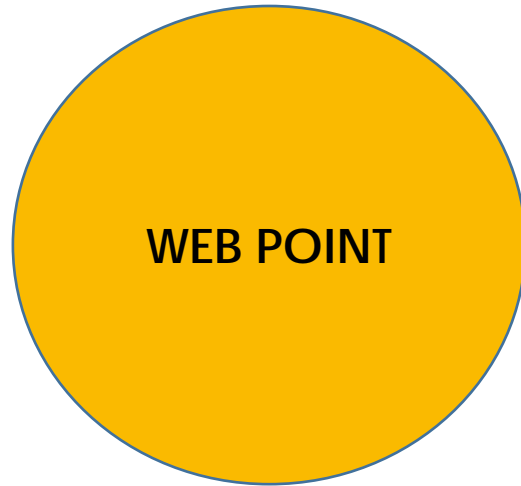
Injecter de la
flexibilité et de la
participation
dans vos
organisations

Faciliter la
communication

Renforcer la
cohésion et la
motivation des
collaborateurs

Faire évoluer les
pratiques
managériales

Comment nous contacter ?



Inscription simplifiée
sur le site internet
ou
par mail à
cellulepsychocovid@aist83.fr

➤ **Et toujours votre interlocuteur privilégié :
le médecin du travail**

1^{er} contact par email suivi d'un rendez vous en visio conférence à la carte selon vos disponibilités

Merci de votre participation
Nous vous écoutons



Ressources documentaires (Risques professionnels, COVID,...), Podcasts, webinaires, ...
N'hésitez pas à consulter notre site Internet
www.aist83.fr